

意藍資訊(6925) 康和證券投資趨勢論壇

2025.11.19



簡報大綱

- 一、產品及經營模式介紹
- 二、Q3經營實績說明
- 三、結語及問答交流

一、產品及經營模式介紹

- 專精於 AI 語意分析、搜尋引擎等軟體技術的智能數據公司，主要以訂閱制 SaaS (Software-as-a-Service，軟體即服務) 雲端服務模式為核心，提供客戶各式領先、高品質的智能數據分析服務。同時持續以搜尋引擎、語意分析結合 AI 技術拓展為 AI 解決方案，提供客戶 AI 應用服務。
- 客戶包括高科技、電信、金融、零售等產業，在指標企業中具高占有率。為發展企業雲端 SaaS 服務成功且獲利的典範。

三大自有核心技術

Search 搜尋

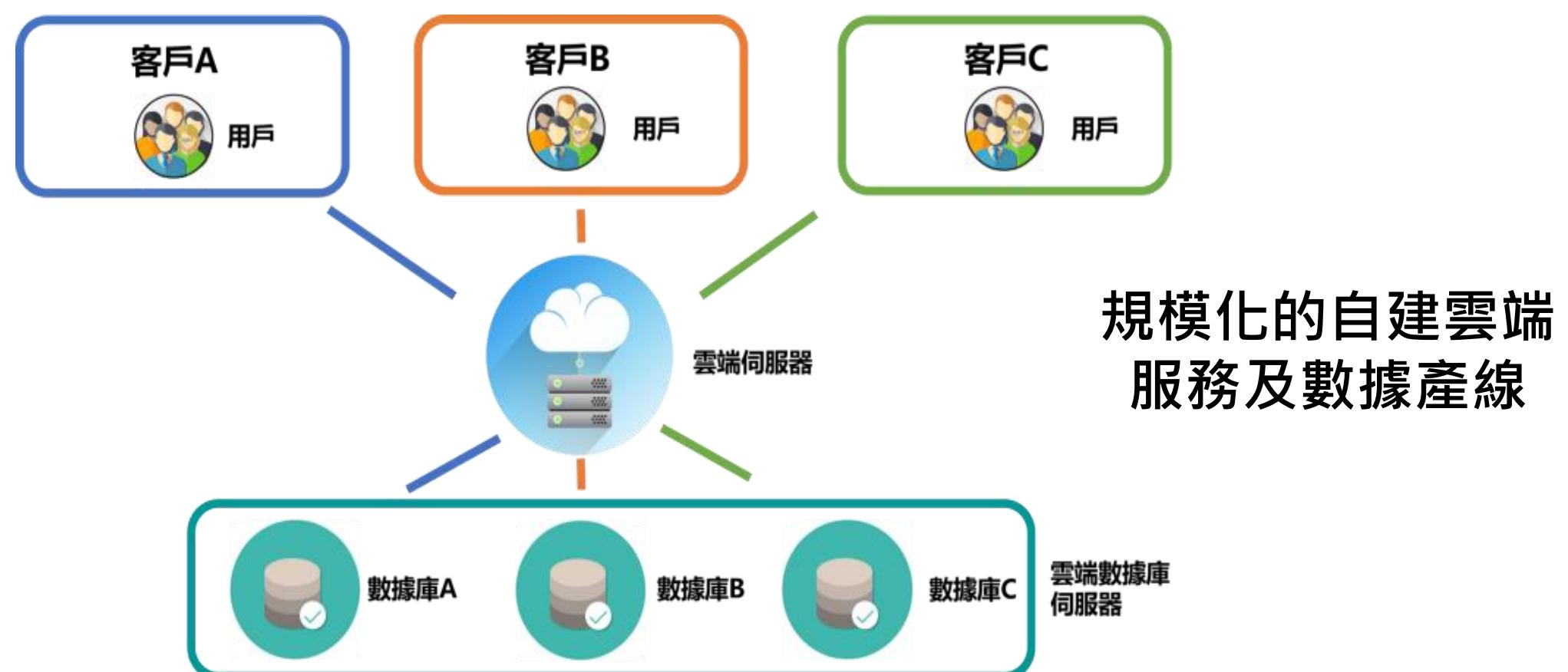
數據索引及搜尋引擎

NLP 語意分析

AI 深度語意分析

ETL 數據處理

數據擷取及解析技術



意藍 AI 智能數據服務

- 含 AI 分析的智能數據 (Intelligent Data) · 以軟體即服務 (SaaS) 方式供訂閱

雲端資料分析服務

Opview 社群數據

規模最大的社群網路及品牌口碑資料庫

PeopleView 人群數據

AI 分析興趣及意圖的人群樣貌資料庫

搜尋引擎及 NLP 授權

處理百億筆非結構資料仍有絕佳效能的
自有核心引擎

智能搜尋 AI Search

AI Search for KM 2024推出

新一代 GenAI 知識管理工作平台

AI Model 2025推出

企業專屬 GenAI 模型服務

AI Search for EC

智能貼標與搜尋推薦系統

主要產品 – OpView社群口碑資料庫

資料即時性最高

上百台雲端主機

24小時爬文不間斷

整合多種情報數據

豐富的應用導入經驗

最權威的分析流程方法

各大機構及學者認可採用

觀測範圍最廣

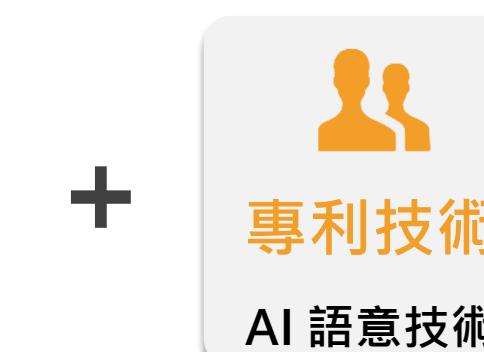
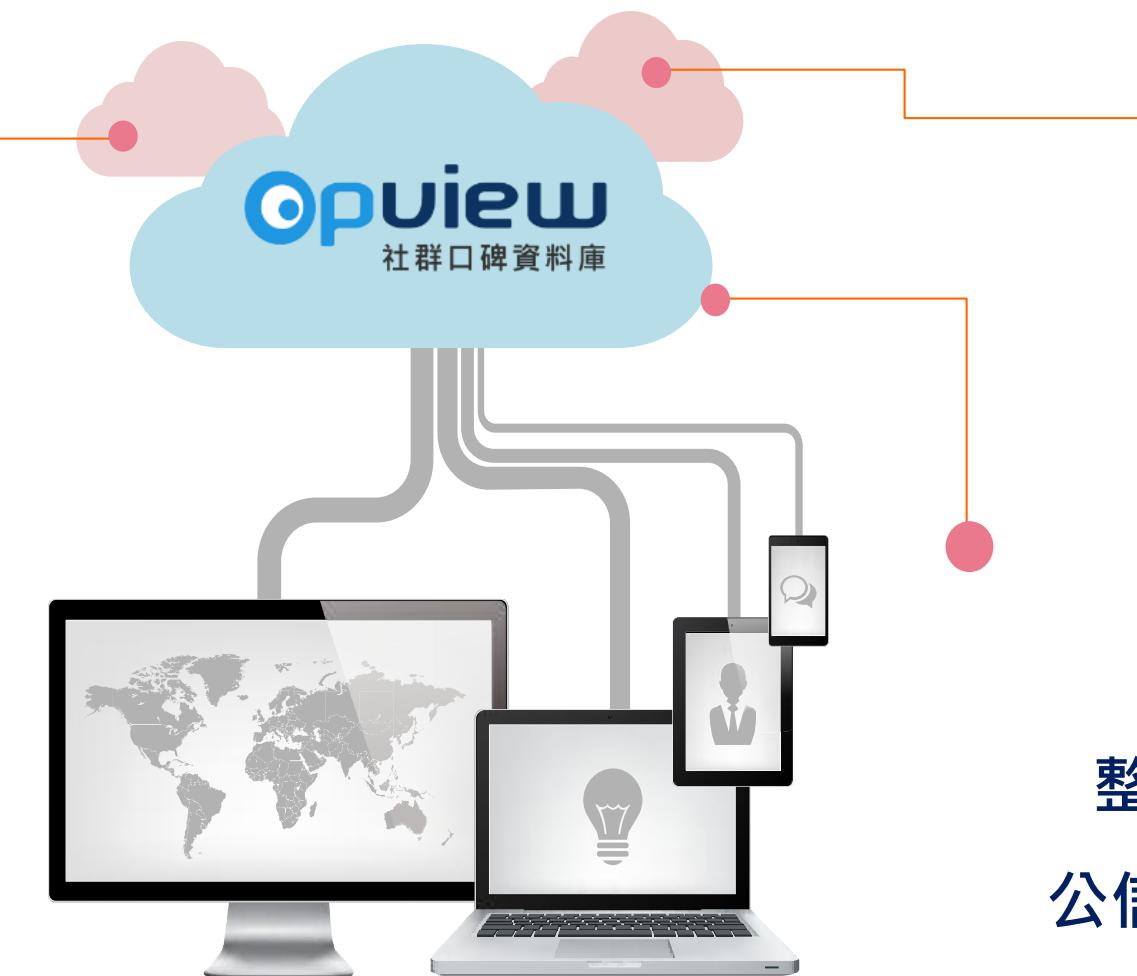
觀測具代表性之網站頻道

具商業運轉規模

領先業界 AI 語意分析

整合 AI 自然語言處理技術

公信單位評選第一之服務廠商



AI Search for KM 新一代 GenAI 知識管理工作平台

結合 **生成式 AI**、**搜尋引擎** 與 **NLP 技術**，符合 **企業權限** 與 **資安稽核**，可提升作業效率達 40%

AI 知識助理 – 精準迅速回覆



- 💡 知識內容快速查找
- 💡 提升問題處理效率
- 💡 24 小時隨時服務

AI 學習教練 – 口語檢索與回覆



- 💡 輔助解決重複問題
- 💡 知識重點摘要生成
- 💡 工作線上即時問答

7

AI Model 企業專屬 GenAI 模型服務

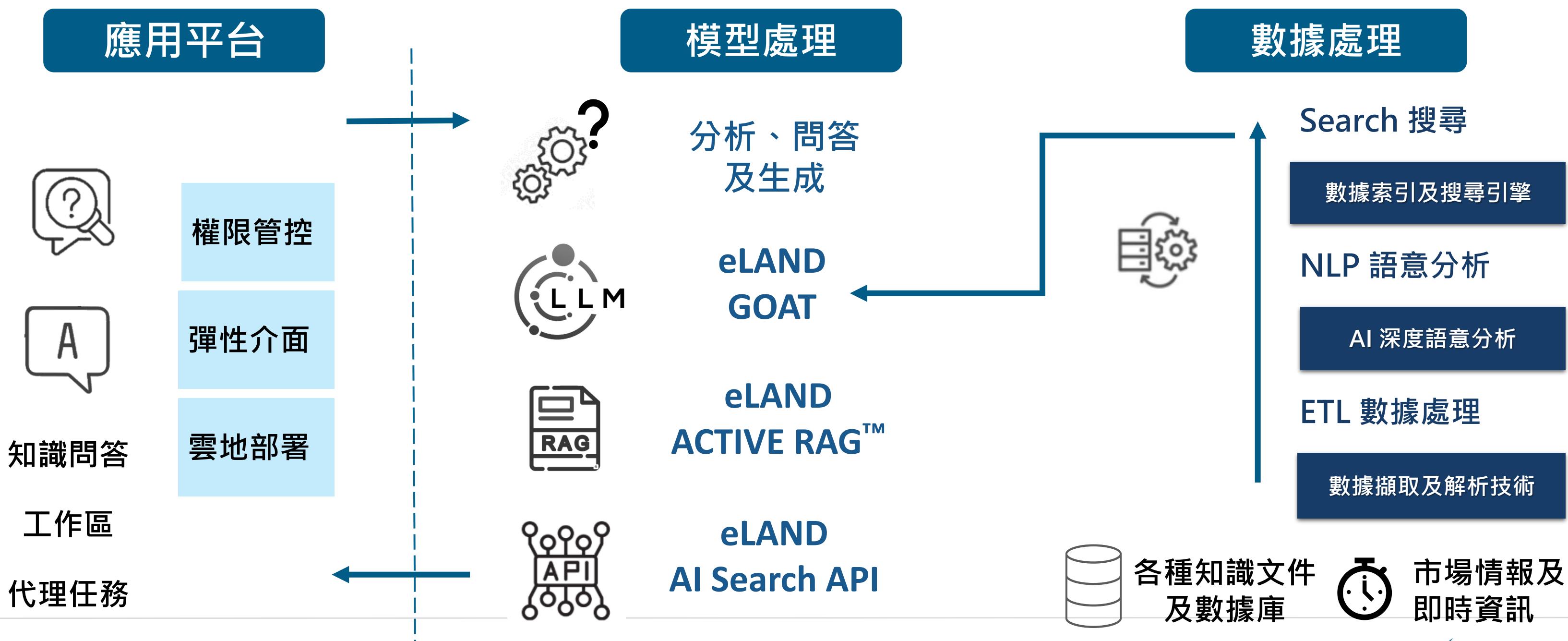
為企業打造專屬模型，強化特定場景能力，兼顧高效能及成本效益，符合企業需求及資安規範

規模化生產流程



AI Search 智能搜尋平台

- 結合搜尋及生成式 AI，連結企業所需數據，提供新一代的企業營運中心

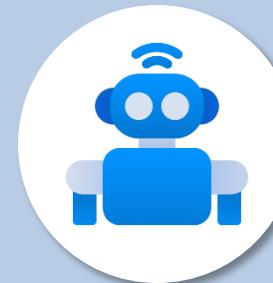


本公司之競爭利基 – 技術/產品/營運/市場優勢



自有研發 核心技術

技術上，本公司相較於其他同業，自主研發、握有 AI 智能數據的關鍵技術，包括搜尋引擎、大語言模型、分散式處理架構等，可確保產品的高效能，並符合企業應用所需。



大量高品質 智能數據

產品上，AI 應用發展中，技術及數據缺一不可。本公司的產品結合了AI及數據，能提供企業客戶完整的應用。而本公司所累積龐大、完整、高品質的社群、人群、商情等網路公開數據，更為訓練 AI 模型的重要原料，能提升 AI 的能力及精準度。



大規模化 數據平台

營運上，建立具備規模的「數據產線」，從數據擷取、清理、彙整、索引、分析、建立模型及視覺化等應用，每日處理數據量超過60億個字，建立連續性數據處理流程，從擷取到應用最快在15分鐘內完成，持續不中斷進行，加上多種自動化監控及備援機制，建立了極高的進入障礙。



堅實的 客戶基礎

市場上，本公司主要客戶領域包括金融、零售、廣告行銷、政府部門等，各領域之行業領先者多為本公司之客戶，除了這些指標客戶的成功經驗有助於市場推廣，可以複製、擴大市場規模之外；這些客戶的服務回饋也有助於掌握 AI 智能數據的最新應用及發展，有利於保持領先地位。

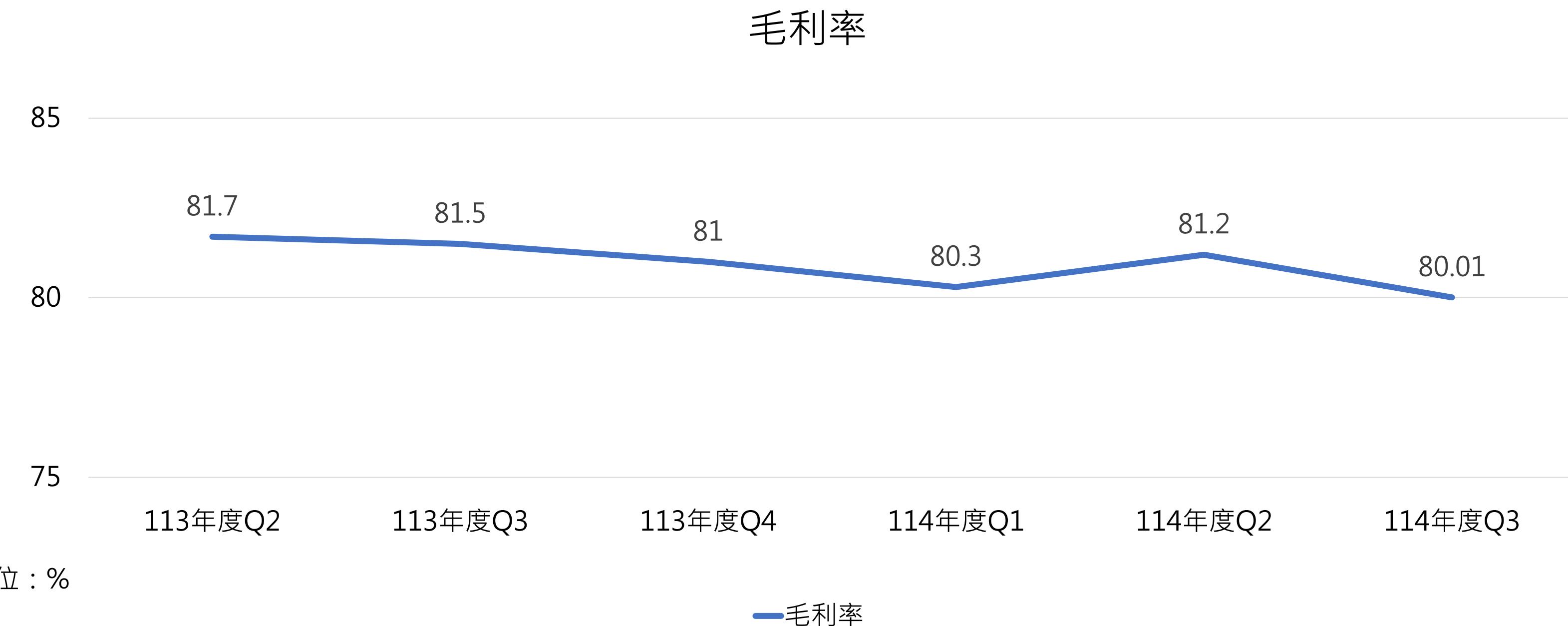
二、Q3經營實績說明

經營實績

營業收入

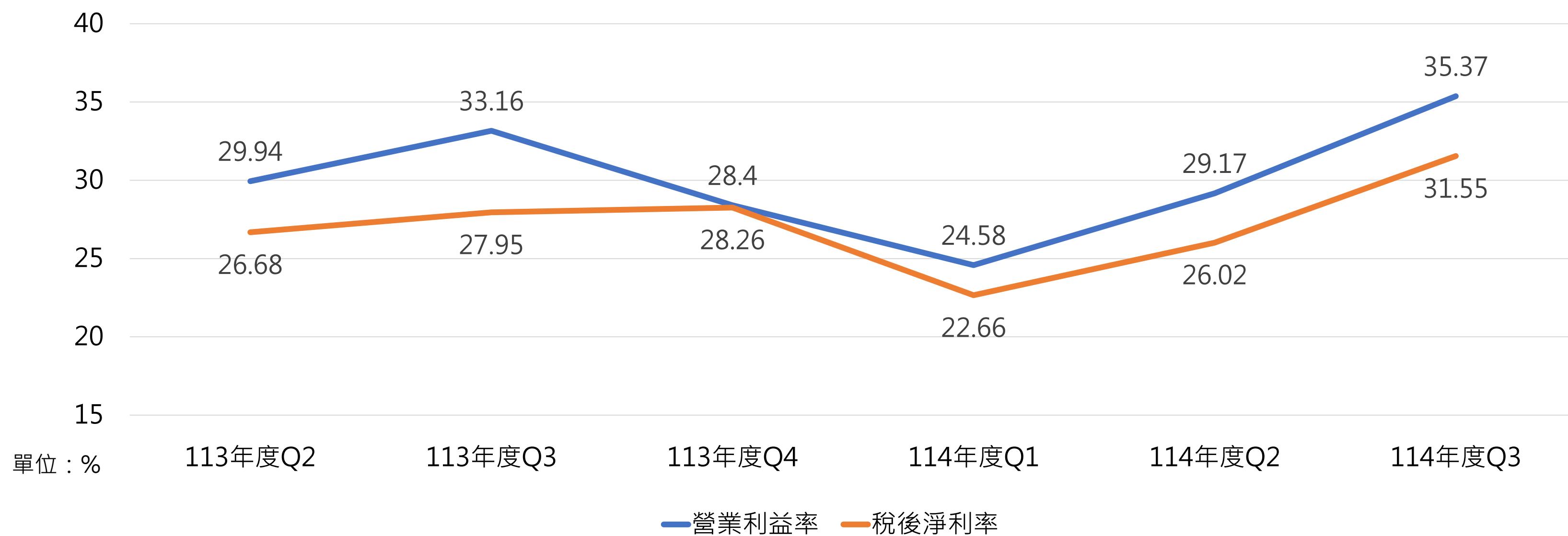


經營實績



經營實績

營業利益率 / 稅後淨利率



經營實績

● 主要產品

主要產品 (服務)	114年度 Q1			114年度 Q2			114年度 Q3		
	營業 收入	營業 比重	成長率 (YoY)	營業 收入	營業 比重	成長率 (YoY)	營業 收入	營業 比重	成長率 (YoY)
雲端資料 分析服務	37,689	85.7 %	9.6 %	37,903	77.0 %	9.4 %	37,430	69.7 %	1.9 %
智能搜尋 (AI Search)	5,374	12.2 %	31.9 %	10,425	21.2 %	16.2 %	15,382	28.7 %	33.9 %
搜尋引擎 軟體與其他	912	2.1 %	5.6 %	888	1.8 %	-27.3 %	883	1.6 %	-25.0%
合計	43,975	100 %	11.8 %	49,216	100 %	9.7 %	53,695	100 %	8.7 %

單位：新臺幣千元

Q3 產品發展

雲端資料分析服務

開發 OpView AI Agent v2 :

- 新增趨勢、情緒、族群樣貌等多模組查詢，
加入多主題與多期間比較情境
- 導入預設問答集框架，將廣告投放、口碑追蹤、話題追蹤等常用分析邏輯系統化
- 逐字回傳與查詢狀態提示，壓縮等待時間並
提升查詢透明度



Q3 業務拓展

智能搜尋 AI Search

公共治理

數位行銷

安全/情報

金融監理

持續聚焦四大核心應用領域，
Q3 與多個指標性客戶完成專案簽署，
進一步擴大業務版圖

安全情報分析

Q3 取得情資單位重要客戶，
成為其情資研析合作對象

- 電信詐欺防制 AI 分析平臺建置
- 跨來源情資整合與即時查詢
- 案件關聯分析與視覺化圖譜呈現
- 生成式 AI 摘要與研析輔助

自動標記/擷取特殊屬性詞彙

```
蔡金愛女1962/**/14 48 無業 嘉義縣 Q20062**** 臺中市西區 中興里美村路一段***巷**號 詐欺 涉嫌詐欺 2011/**/31 臺中市南屯區 Y Z:\Photos\1000232蔡金愛涉嫌詐欺_1.JPG 楊正太 Y1YY21YYNN 余日天 男 1971/**/01 49 服務工作人員 南投縣 告訴代理人 臺中市西屯區福上巷**弄**號 詐欺 臺中市南屯區大墩路***號*樓 (家樂福) 臺中市南屯區大墩路***號*樓一、犯罪嫌疑人蔡金愛於101年*月31日15時涉嫌詐欺罪 犯嫌蔡金愛、無業，經查有賭博刑案紀錄，尤不知悛悔。涉嫌於上記犯罪時、地，意圖為自己不法之所有，進入告訴代理人余日天所任職之台灣家樂福股份有限公司大墩店內，利用該店放置麻將牌區域未裝設監視器監錄，徒手打開二盒價錢不同之麻將牌外盒膠膜，再將高
```

姓名	王大明
組織名	家樂福
地址(點)	台北市忠孝東路四段
銀行帳戶	0888888888888888
身分證號	E123456789
車牌	1234-AB
EMAIL	123@gmail.com
日期	2015年5月12日
金額	新台幣300元
物品(刑)	金飾、壓制器、電源線、狗鍊、空彈殼、海洛英
事件(刑)	行車不慎、毆打、踹開、詐騙、遭竊、攻擊、催討

公共治理

Q3 取得行政機構委託專案，
升級行政決策效率

- 卷宗彙整與爭點判斷
- 相似爭點案例查詢
- 案件適用法規比對
- 意見書/決定書架構生成

The screenshot shows a user interface for managing administrative cases. On the left, a sidebar lists two selected cases: "113年公審決字第000802號" and "113年公審決字第000027號". Each case entry includes a summary, file attachments (e.g., Word documents), and a "Start AI Analysis" button. To the right, a main panel displays a "Case Summary" section with a detailed description of a grievance against a staff member's performance evaluation. Below it is a "Controversy Judgment" section showing two specific grievances and a field for adding new ones. A large blue "Enter Next Step: Query Similar Decisions" button is at the bottom right.

選擇案件

113年公審決字第000802號

3 個文件

113公審決字第000802號調查卷宗_手寫版_1.docx
113公審決字第000802號調查卷宗_手寫版_2.docx
還有 1 個文件...

113年公審決字第000027號

4 個文件

114公審決字第000027號調查卷宗_手寫版_1.docx
114公審決字第000027號調查卷宗_手寫版_2.docx
還有 2 個文件...

▷ 開始AI分析

卷宗摘要

復審人不服內湖高工113年6月26日北市湖工人字第1136007721號考績（成）通知書，核布其112年年終考績考列乙等，於113年8月17日在本會保障事件線上申辦平臺提起復審。

內湖高工辦理復審人112年年終考績之程序，係由其單位主管以其平時成績考核紀錄為依據，按公務人員考績表所列差假及獎懲紀錄，就其工作、操行、學識、才能等項綜合評擬，遞送該校甄審暨考績委員會（以下簡稱考績會）初核、校長覆核，經臺北市政府教育局核定後，送銓敘部銓敘審定。

爭點判斷

工作量超過其職等範圍，考績分數卻過低，有失公平

複審人共請假18.2日，考績不得列甲等

新增爭點

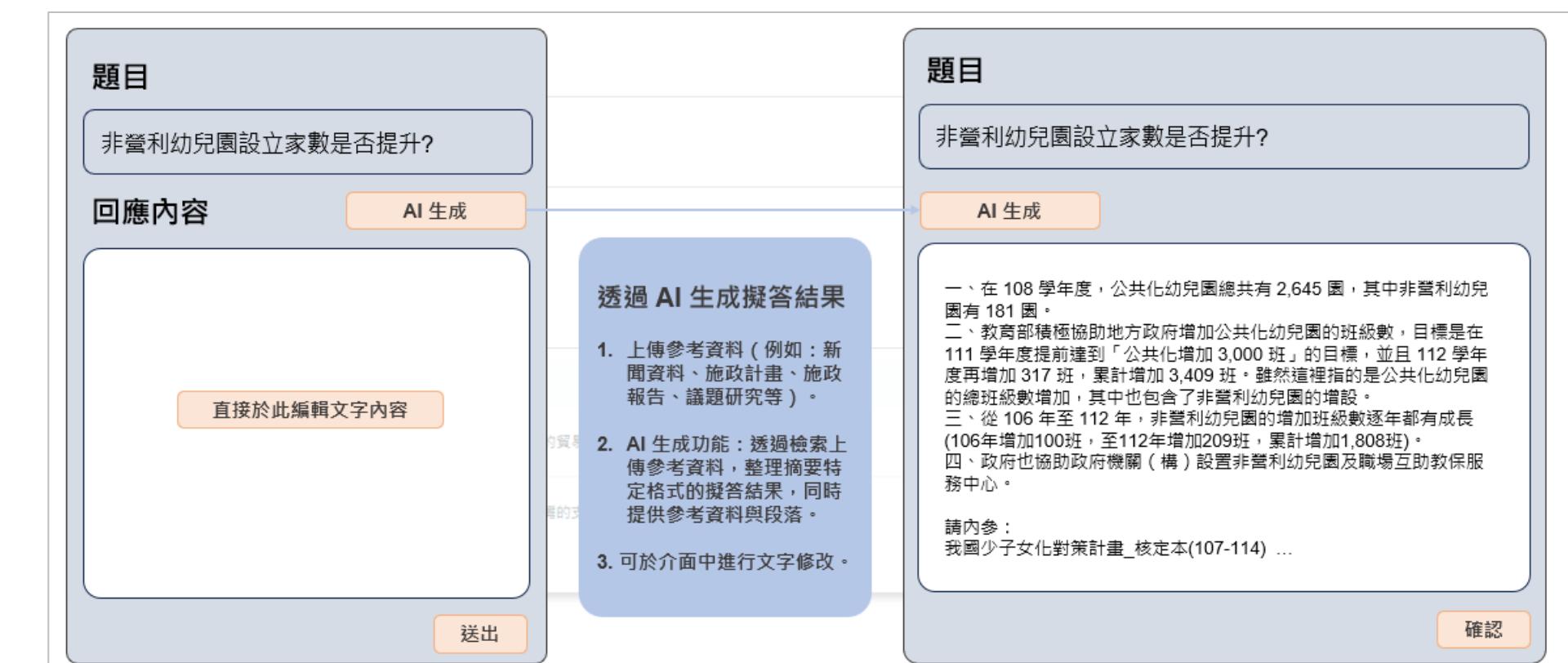
輸入新的爭點...

新增

進入下一步：查詢相似決定書

Q3 取得公部門客戶委託， 優化質詢擬答流程

- 問答擬答作業流程數位化
- 設計直觀的使用者指引
- 時事新聞參考與摘要生成
- 離線查詢系統建置



三、結語與問答交流

Thank You

更多資訊請洽《意藍資訊》

<http://www.eland.com.tw>

	114年7-9月		113年7-9月		YOY	114年1-9月		113年1-9月		YOY
	金額	%	金額	%		金額	%	金額	%	
營業收入淨額	53,695	100.0%	49,394	100.0%	8.7%	146,886	100.0%	133,573	100.0%	10.0%
營業成本	10,719	20.0%	9,142	18.5%	17.3%	28,622	19.5%	24,877	18.6%	15.1%
營業毛利	42,976	80.0%	40,252	81.5%	6.8%	118,264	80.5%	108,696	81.4%	8.8%
營業費用	23,982	44.7%	23,874	48.3%	0.5%	74,104	50.5%	69,883	52.3%	6.0%
銷售費用	7,319	13.6%	6,607	13.4%	10.8%	22,034	15.0%	19,190	14.4%	14.8%
管理費用	8,994	16.8%	9,301	18.8%	-3.3%	27,821	18.9%	27,438	20.5%	1.4%
研發費用	7,669	14.3%	7,887	16.0%	-2.8%	24,249	16.5%	23,223	17.4%	4.4%
預期信用減損損失(迴轉利益)	-	0.0%	79	0.2%	-100.0%	-	0.0%	32	0.0%	-100.0%
營業利益	18,994	35.4%	16,378	33.2%	16.0%	44,160	30.1%	38,813	29.1%	13.8%
業外收支	1,070	2.0%	111	0.2%	864.0%	2,887	2.0%	2,106	1.6%	37.1%
稅前淨利	20,064	37.4%	16,489	33.4%	21.7%	47,047	32.0%	40,919	30.6%	15.0%
所得稅費用	(3,123)	-5.8%	(2,684)	-5.4%	16.4%	(7,335)	-5.0%	(6,621)	-5.0%	10.8%
稅後淨利	16,941	31.6%	13,805	27.9%	22.7%	39,712	27.0%	34,298	25.7%	15.8%