意藍資訊(6925)
上櫃前業績發表會

114 年 5 月 7 日 (星期三) 台北君悅酒店

eLAND
AI · Data · Cloud

免責聲明

- 本簡報係於當時公司資料及整體經濟發展現況所得之資訊，對過去、現在及未來營運彙總與評估；及同時發布之相關訊息所提及之前瞻性資訊，受風險、不確定性與推論所影響，包括不限於成本增加、市場需求，各種政策法令與金融經濟現況之改變以及其他非本公司所能控制之風險等因素，實際結果可能與這些前瞻性資訊大不相同。
- 本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。
- 本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止的看法，對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負有隨時更新或修正本簡報資料內容之責任。
- 本簡報內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

簡報大綱

一、「最純的 AI 雲端軟體公司」

- 經營團隊、產品、及經營模式介紹
- 經營實績及財務績效說明

二、未來發展

- 市場概況及產業地位
- 佈局發展及成長動能

三、產品及技術

- 核心競爭優勢

四、公司治理與企業社會責任

五、結語及問答交流

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

一、「最純的 AI 雲端軟體公司」

經營團隊、產品、及經營模式介紹

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

意藍資訊

AI 智能數據公司的代表廠商

股票代號 6925

公司名稱：意藍資訊股份有限公司

ELAND INFORMATION CO., LTD.

設立日期：民國 96 年 3 月 12 日

實收資本額：新台幣 176,443,000 元 (變更登記110.7.19)

董事長：陳甫彥

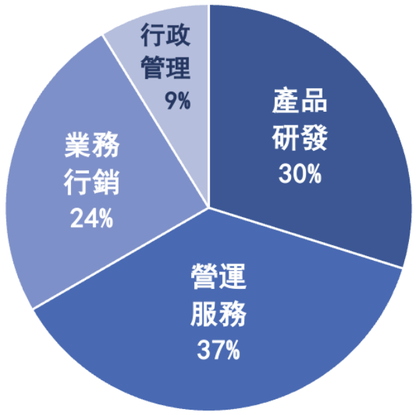
總經理：楊立偉

地址：台北市大安區信義路四段184號6樓

營業項目：雲端資料分析系統及服務、智能搜尋系統及服務、搜尋引擎及自然語言處理技術授權等。

員工人數：114人 (截止至114.3.31)

公司網站：https://www.eland.com.tw



Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

意藍資訊

AI 智能數據公司的代表廠商

股票代號 6925

- 專精於 AI 語意分析、搜尋引擎等軟體技術的智能數據公司，主要以訂閱制 SaaS (Software-as-a-Service，軟體即服務) 雲端服務模式為核心，提供客戶各式領先、高品質的智能數據分析服務。同時持續以搜尋引擎、語意分析結合 AI 技術拓展為 AI 解決方案，提供客戶 AI 應用服務。
- 客戶包括高科技、電信、金融、零售等產業，在指標企業中具高占有率。為發展企業雲端 SaaS 服務成功且獲利的典範。

三大自有核心技術

Search 搜尋

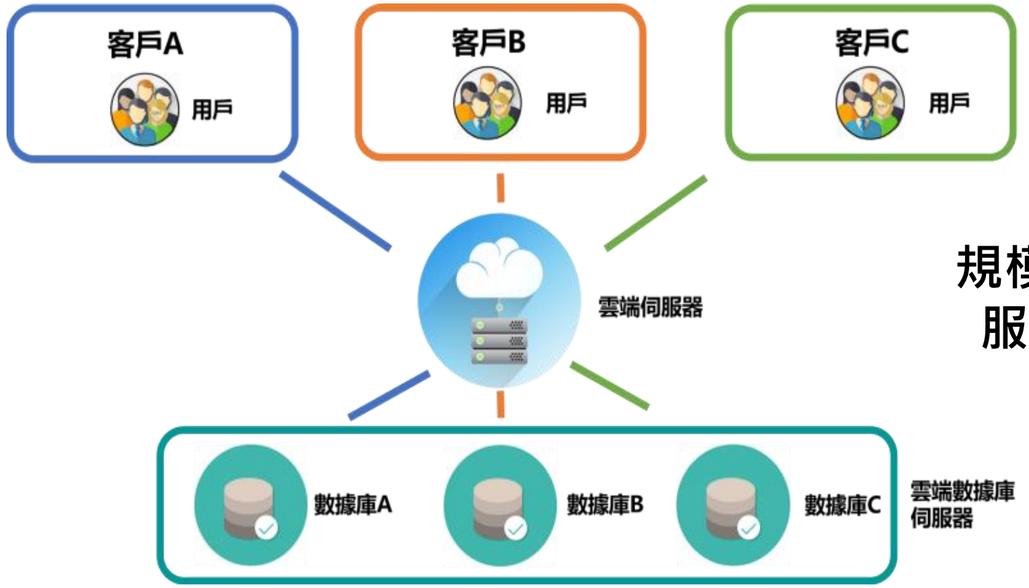
數據索引及搜尋引擎

NLP 語意分析

AI 深度語意分析

ETL 數據處理

數據擷取及解析技術



規模化的自建雲端服務及數據產線

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

獲獎與認證

- 2025年智慧城市 **創新應用獎**
- 2024年GenAI Stars 生成式 AI 百工百業應用選拔競賽 **銀獎**
- 未來商務展產品創新獎 **銀獎、銅獎**
- 數位發展部資訊服務機構服務能量認證
- 數位發展部人工智慧技術服務機構能量認證
- 搜尋引擎與知識管理產品用戶票選 **冠軍**
- 經濟部雲端創新獎 **亞軍**
- Meet Neo Star 創業之星 **首獎**
- NTCIR 國際資訊檢索競賽 **冠軍**
- 政府雲端輿情共同採購評選 **蟬聯第一**
- 科技大擂台 與 AI 對話決賽 **企業第二**

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

意藍 AI 智能數據服務

- 含 AI 分析的智能數據 (Intelligent Data)，以軟體即服務 (SaaS) 方式供訂閱

雲端資料分析服務

Opview 社群數據

規模最大的社群網路及品牌口碑資料庫

PeopleView 人群數據

AI 分析興趣及意圖的人群樣貌資料庫

搜尋引擎及NLP授權

處理百億筆非結構資料仍有絕佳效能的
自有核心引擎

智能搜尋 AI Search

AI Search for KM 2024推出

新一代 GenAI 知識管理工作平台

AI Model 2025推出

企業專屬 GenAI 模型服務

AI Search for EC

智能貼標與搜尋推薦系統

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

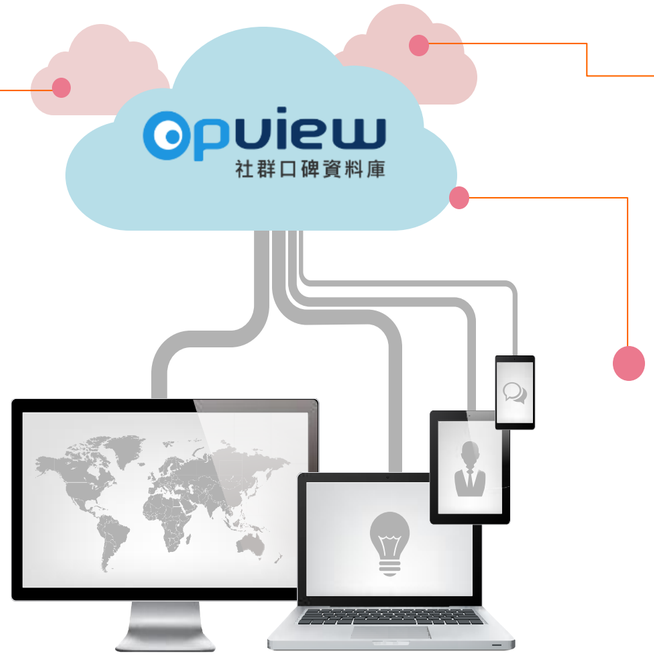
主要產品 – OpView社群口碑資料庫

資料即時性最高

上百台雲端主機
24小時爬文不間斷
整合多種情報數據

豐富的應用導入經驗

最權威的分析流程方法
各大機構及學者認可採用



觀測範圍最廣

觀測具代表性之網站頻道
具商業運轉規模

領先業界 AI 語意分析

整合 AI 自然語言處理技術
公信單位評選第一之服務廠商

即時快速
24時不間斷

+

公開資料
巨量搜尋引擎

+

類型完整
網站頻道收錄

+

專利技術
AI 語意技術

➡

單一入口查詢

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

Opview 社群口碑資料庫 協助企業掌握市場脈動及消費者洞察

即時觀測

可即時掌握、彙整及主動通報

觀測最新的網友發言內容，

並以日報、即時Line通報主動提醒

行銷評估

可於活動前中後，隨時追蹤成效

查詢最新的網友發言內容，

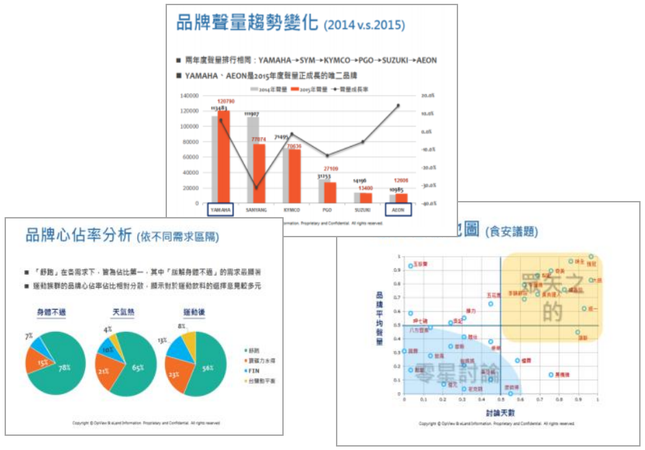
並以圖型化呈現各項統計、分析結果

市場研究

洞察輿情趨勢與深度分析

分析師針對特定事件、議題或政府施政，

進行各構面的輿情解析



Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

eLAND AI · Data · Cloud

AI Search for KM 新一代 GenAI 知識管理工作平台

結合 **生成式 AI**、**搜尋引擎** 與 **NLP 技術**，符合 **企業權限** 與 **資安稽核**，可提升作業效率達 40%

AI 知識助理 – 精準迅速回覆

- 知識內容快速查找
- 提升問題處理效率
- 24 小時隨時服務

AI 學習教練 – 口語檢索與回覆

- 輔助解決重複問題
- 知識重點摘要生成
- 工作線上即時問答

基於企業資料，提供精確且可驗證的回答

eLAND ACTIVE RAG™
主動式檢索生成增強技術

口語化提問

提供參考資料

第二章　　僱用、資遣、解僱及離職

第六條	各單位因工作之需要，必須增補人員時，應填具「招募人員申請表」呈總經理核准後，交行政單位進行招募作業。
第七條	新進人員報到時，應繳交或填寫如下之資料： 一、人事資料表。(員工資料如有異動，請即時通知行政單位更正，以確保連絡資料之正確性)。 二、勞動契約書（一式兩份，公司及員工各執乙份)。 三、填寫健康告知書（應據實填寫)。 四、身份證影本。 五、最高學歷證件影本。 六、一吋照片一張。 七、銀行帳號---薪資轉帳存摺影本。 八、其他依職務或工作性質所需之文件。
第八條	本公司新進員工依職務不同試用期間為三個月，合格者依規定正式僱用之。不合格者即停止僱用，並依本規則第九、十一、十二及十三條等相關規定辦理。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

AI Model 企業專屬 GenAI 模型服務

為企業打造專屬模型，強化特定場景能力，兼顧高效能及成本效益，符合企業需求及資安規範

規模化生產流程

資料提供與標記

模型建置訓練

模型維運服務

客戶資料

公開資料
資料合成技術

建置/訓練

產生
專屬模型

API 應用

企業系統

雲端服務

以地端特式化模型
eLAND GOAT 為基礎

一、「最純的 AI 雲端軟體公司」

經營實績及財務績效說明

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

最純AI軟體股 意藍Q2轉上櫃

今日對外公開城市治理AI大語言模型，明年進軍代理產品

何英煒／台北報導

最純AI軟體股意藍（6925）將於第二季轉上櫃。意藍資訊總經理楊立偉表示，意藍以數據分析為主要業務，今年將推出AI模型，明年也會加入AI代理產品。該公司為標準「三高」軟體公司，雲端服務營收貢獻占比逾8成，續約率85%以上，毛利率也逾8成。

意藍以數據分析為主要業務，從社群網站、新聞網站等，搜尋並進行資料處理，每天處理訊息達60億～70億。意藍將這些數據提煉成有意義的報告，以「OpView社群口碑資料庫」為產品，提供用戶策略參考，客戶涵蓋政府部門、電商業者、零售業者、金融產業、高科技公司等。

近年人工智慧及生成式AI如火如荼發展，意藍則進一步打造AI模型，鎖定企業、政府等需求。該公司於18日智慧城市展，首次對外公開城市治理專屬AI大語言模型「AI Model for City Governance」。

該模型已與多個政府單位合作，市政單位提供政策相關內容，透過AI模型訓練，可依需求串接內部或外部平台。AI可理解市政領域、施政內容及城市發展等議題，並可提出適當問答建議。導入後，政府生產力已明顯提升1倍。

意藍也將OpView社群口碑資料庫結合生成式AI，推出輿情應用顧問服務。而AI模型也為企業服務，定位為「企業的大腦」，應用場景在於知識管理、市場分析及商品搜尋推薦等場景，

相較三大公有雲業者，楊立偉指出，意藍優勢在於自建機房及具備資料加工處理產線等自有技術。自建機房可提供私有雲服務，安全性較高，至於資料加工處理產線，能夠在速度上優於其他業者，企業客戶的AI模型可在一個月之內上線。

意藍未來將朝向AI代理及推論產品邁進。目前已投入Active Rag（檢索增強）的研發，AI可查詢各種資料及數據庫。意藍預計2025年底或2026年初時，推出AI代理的產品。

以2024年前三季來看，AI模型及AI搜尋產品營收成長率最高，率先採用的客戶包括政府部門、保險業及高科技業者。目前該公司營收主力仍以雲端資料分析為主，占比逾8成，AI智能搜尋成長最快，法人預期2025年有機會突破2成。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

經營實績

- 整體營運損益

智能搜尋 AI Search 新服務推出

損益科目	110年度		111年度		112年度		113年度 (自結數)	
	金額	比率	金額	比率	金額	比率	金額	比率
營業收入	**153,876**	**100.00**	**168,903**	**100.00**	**165,071**	**100.00**	**183,389**	**100.00**
營業成本	29,638	19.26	28,448	16.84	33,099	20.05	34,316	18.71
營業毛利	**124,238**	**80.74**	**140,455**	**83.16**	**131,972**	**79.95**	**149,073**	**81.29**
營業費用	70,579	45.87	77,210	45.71	91,426	55.39	96,113	52.41
營業利益	**53,659**	**34.87**	**63,245**	**37.44**	**40,546**	**24.56**	**52,960**	**28.88**
稅前淨利	53,637	34.86	64,843	38.39	42,129	25.52	57,717	31.47
稅後淨利	42,910	27.89	51,998	30.79	35,842	21.71	48,374	26.38
每股盈餘	**2.45**	**-**	**2.95**	**-**	**2.03**	**-**	**2.74**	**-**

單位：新臺幣千元；%

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

經營實績

- 主要產品

主要產品(服務)	110年度			111年度			112年度			113年度 (自結數)		
	營業收入	營業比重	毛利率	營業收入	營業比重	毛利率	營業收入	營業比重	毛利率	營業收入	營業比重	毛利率
雲端資料分析服務	132,923	86.38	**83.00**	136,888	81.05	**83.39**	135,722	82.22	**82.67**	145,312	79.24	**81.88**
智能搜尋(AI Search)	12,985	8.44	**57.79**	22,117	13.09	**78.70**	22,126	13.40	**61.67**	↑32,351	17.64	**78.22**
搜尋引擎軟體與其他	7,968	5.18	**80.40**	9,898	5.86	**89.92**	7,223	4.38	**84.76**	5,726	3.12	**83.73**
合計	153,876	100.00	**80.74**	168,903	100.00	**83.16**	165,071	100.00	**79.95**	183,389	100.00	**81.29**

單位：新臺幣千元；%

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

客戶組成

- 在雲端資料分析服務上，為全台領導廠商。
- 主要客戶涵蓋：金融業、零售流通業、快速消費產業、廣告產業、政府部門、教育及研究機構。

在指標客戶中具高占有率

- 全台前十大信用卡銀行* **7成**以上
- 全台前二十大零售流通業* **7成**以上
- 全台前十大廣告商* **6成**以上
- 前五大化粧保養品集團* **6成**以上

* 參考來源依序為：金管會銀行局、未來流通研究所、搜尋量排行、維基百科

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

雲端資料分析服務 代表性客戶

金融

台新銀行
新光人壽 Shin Kong Life
國泰世華銀行 Cathay United Bank
中國信託 Chinatrust
富邦金控
玉山銀行 E.SUN BANK

零售通路

Carrefour
特力屋
東森購物
大潤發 RT-MART
HAPPYGO
蝦皮購物

民生消費

Coca-Cola
Johnson's 嬌生
kao
P&G
雀巢 Nestlé
HOME SHOP
Timberland
BEAST KINGDOM
EASY SHOP
Mode Marie

廣告調研

Ogilvy
WPP
dentsu
KANTAR
PUBLICIS GROUPE
GROWW GROWWW MEDIA GROUP 格威傳媒集團
nielsen

美妝

L'ORÉAL
CHANEL
SHISEIDO
ESTĒE LAUDER
Asian Beauty Creator
AMOREPACIFIC
L'OCCITANE EN PROVENCE

食品餐旅

乾杯集團 KANPAI GROUP SINCE 1999
漢來美食 HI-LAI FOODS
KLOOK
爭鮮餐飲 SUSHi EXPRESS GROUP
點點心 DIMDIMSUM TAIWAN

政府單位

行政院 Executive Yuan
立法院 Legislative Yuan, Republic of China(Taiwan)
NCDR 行政法人 國家災害防救科技中心 National Science and Technology Center for Disaster Reduction
交通部鐵道局 Railway Bureau, MOTC
TAIPEI 臺北市政府 Taipei City Government
新北市政府 New Taipei City Government
高雄市政府
教育部 MINISTRY OF EDUCATION
臺南 TAINAN

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

高毛利率 + 高續約率

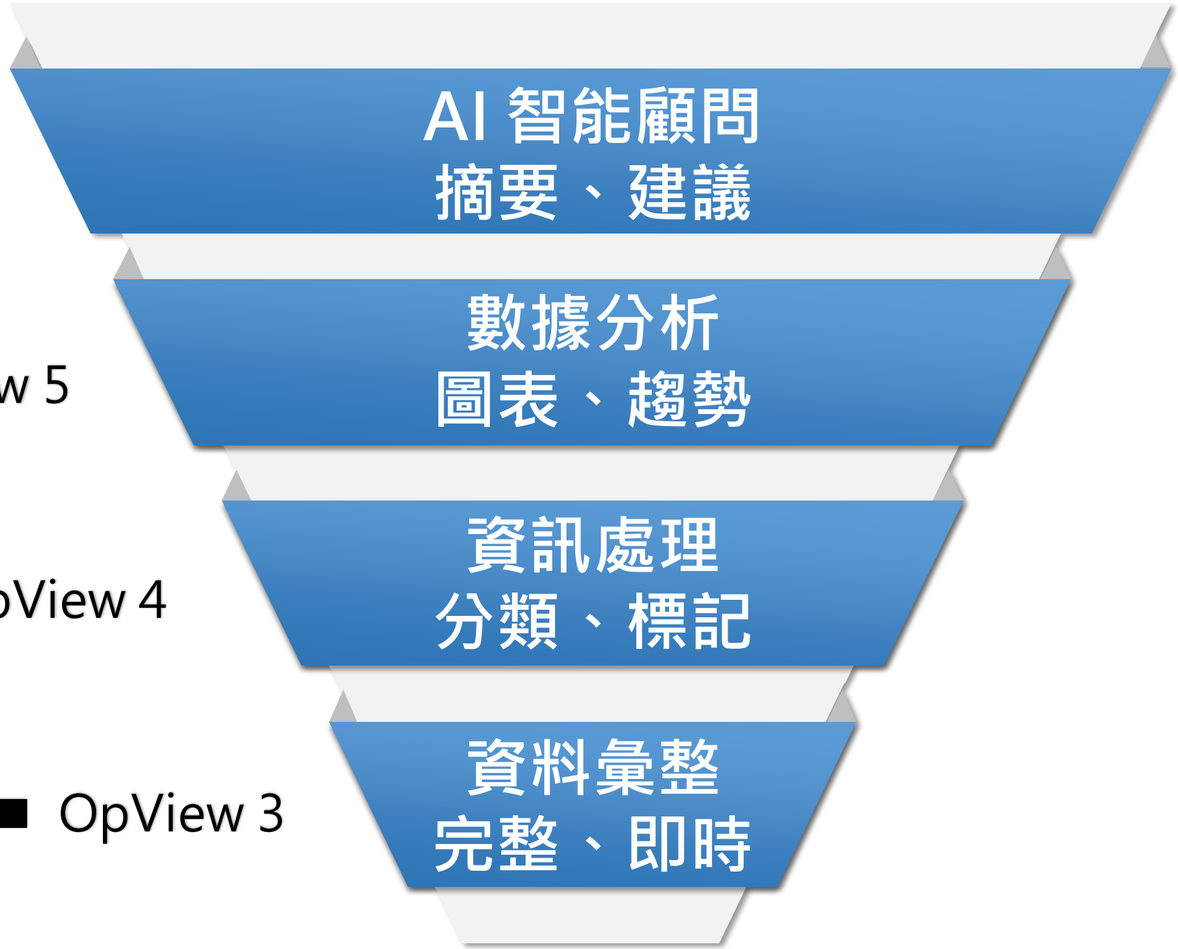
- 運營自建雲端機房，創建自主且高效之雲端服務營運模式
- 展現雲端軟體服務業，高毛利 + 高續約 特性
- 穩健並持續之收入來源，支持向更具發展性之業務領域前進

	2021	2022	2023	2024
毛利率	83.0%	83.4%	82.7%	81.9%
續約率	89.5%	88.3%	85.2%	91.7%

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

AI 應用帶動持續成長

- OpView 6
  及未來版本
- OpView 5
- OpView 4
- OpView 3



行銷產業
行銷提案規劃與成效評量

市場調研產業
市場及產業分析

公關產業
即時觀測

雲端資料分析服務

面向市場

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

二、未來發展

市場概況及產業地位 / 佈局發展及成長動能

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

整合 AI 技術，發展智能搜尋服務

- 2022 年11月 Open AI 發佈 ChatGPT，隨後 AI 技術迅速進入商業化，引發 AI 技術大規模投資，帶動 AI 快速產業化，形成垂直分工體系

應用層 Application Layer

模型層 Model Layer

基礎層 Infrastructure Layer

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

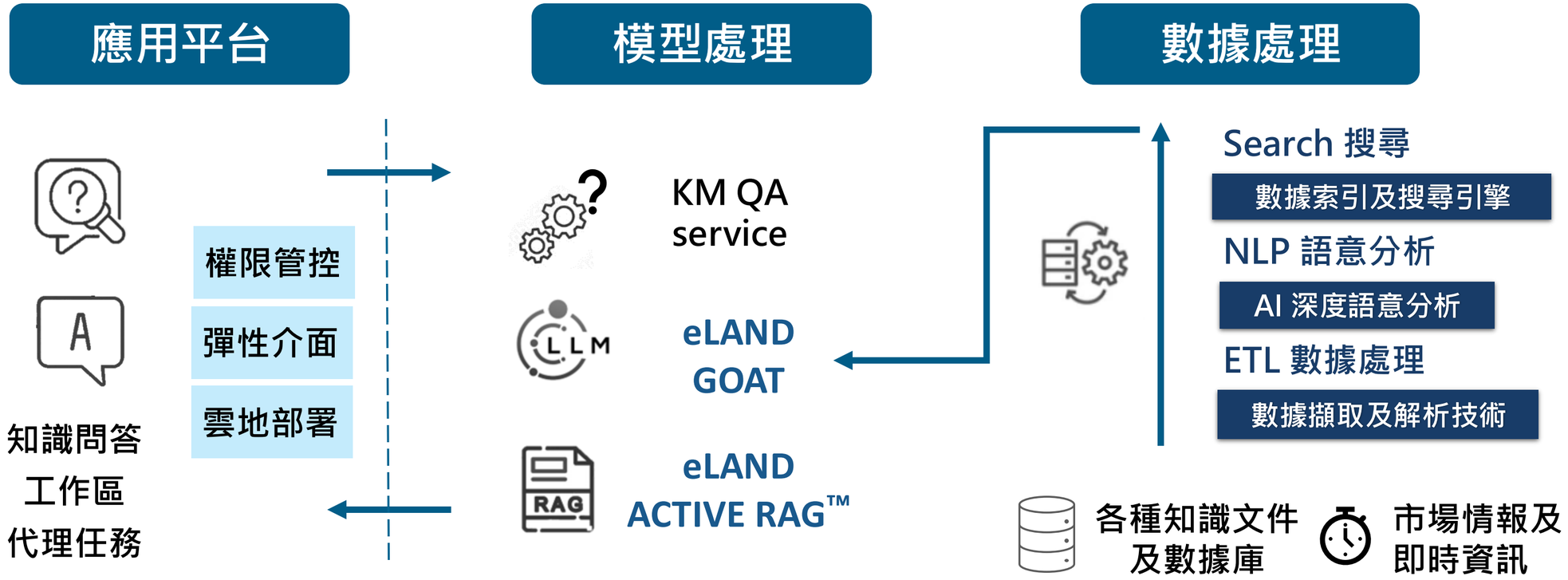
整合 AI 技術，發展智能搜尋服務

- 本公司於2023年投入整合生成式 AI 技術，進入 AI 產業垂直分工體系，帶動成長

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

建構 AI Search Platform 智能搜尋平台

- 利用核心技術結合生成式 AI，建構為 AI Search Platform 技術平台



Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

eLAND AI Search 快速搶佔市場機會

公共治理 AI 服務

數位行銷 AI 服務

安全/情報 AI 服務

金融 AI 監理/服務

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

公共治理 AI 服務

- 我們在公共治理領域提供以下 AI 服務
  - AI 數據整合服務
    - 為行政部會建立智能數據整合平台，串接人口、土地、民眾輿情等資料庫，進行自動處理，生成分析及通報。
  - 智能政策評估與預測
    - 為行政部會建置以資料科學為基礎的循證決策機制，整合文件、對話、輿情、調查等多樣數據，將資料轉換為可操作的知識，以 AI 促進數據驅動的決策制定。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

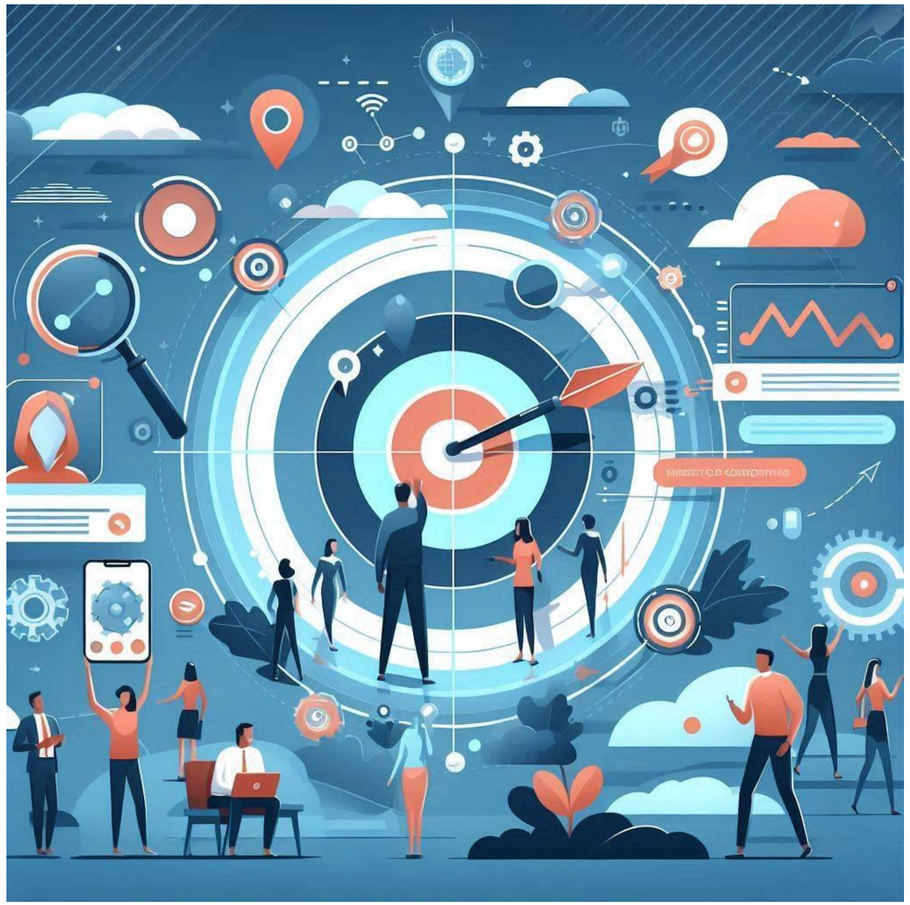
安全/情報 AI 服務

- 我們針對安全/情報發展以下 AI 服務應用
  - 自動化情報關聯分析
    - 為安全情報單位，建置觀測網路及觀測資料庫，以 AI 技術提取辨識主體及彼此關係，提供快速過濾及分析等多種工具。
  - 身份解析與行為監測
    - 為安全情報單位，應用 AI 結合模式分析與多重數據比對，於特定主題之關係人分析，提升調查的準確度及執行效率。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

數位行銷 AI 服務

- 我們針對數位行銷發展各種 AI 服務
  - AI 驅動消費者及目標市場分析
    - 為全球領先的消費品公司，持續性大規模處理消費者之相關評論、對話與回饋，以 AI 分析產品及消費者等行銷構面，定期產製自動化報告。
  - 動態競爭分析與行銷優化
    - 為全球性的美妝保養品集團，以 AI 持續觀測產業及競爭品牌最新動態，處理各項產品資訊並進行分析和比較，產製自動化報告。



Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

金融 AI 監理/服務

- 我們在金融監理及服務發展各類 AI 服務
  - AI 智慧風險監控
    - 為監管及調查機關，整合來自各家金融機構之通報資訊，建立跨行交易 AI 模型，針對異常模式 進行偵測及通報，並辨識新型樣態手法，提升處理效率。
  - AI金融產品服務助理
    - 為金融保險公司，以 AI 建立產品知識模型，協助銷售人員提供客戶正確、符合各項規定的說明，並建議銷售產品組合，提升業務成交率。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

迎向快速成長機會

- 2023年快速進入市場，帶動成長
- 以市場需求為主導
  - 政府部門需求領先發展
  - 企業需求快速萌芽
  - 深入關鍵應用場域
- 將再推出各項垂直領域之 AI 應用

	2023	2024
公共治理	5,067	13,222
安全/情報	11,950	11,931
數位行銷	3,598	7,489
金融監理/服務	--	--

單位：新臺幣千元

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

三、產品及技術

核心競爭優勢

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

本公司之競爭利基 – 技術/產品/營運/市場優勢

自有研發核心技術

技術上，本公司相較於其他同業，自主研發、握有 AI 智能數據的關鍵技術，包括搜尋引擎、大語言模型、分散式處理架構等，可確保產品的高效能，並符合企業應用所需。

大量高品質智能數據

產品上，AI 應用發展中，技術及數據缺一不可。本公司的產品結合了AI及數據，能提供企業客戶完整的應用。而本公司所累積龐大、完整、高品質的社群、人群、商情等網路公開數據，更為訓練 AI 模型的重要原料，能提升 AI 的能力及精準度。

大規模化數據平台

營運上，建立具備規模的「數據產線」，從數據擷取、清理、彙整、索引、分析、建立模型及視覺化等應用，每日處理數據量超過60億個字，建立連續性數據處理流程，從擷取到應用最快在15分鐘內完成，持續不中斷進行，加上多種自動化監控及備援機制，建立了極高的進入障礙。

堅實的客戶基礎

市場上，本公司主要客戶領域包括金融、零售、廣告行銷、政府部門等，各領域之行業領先者多為本公司之客戶，除了這些指標客戶的成功經驗有助於市場推廣，可以複製、擴大市場規模之外；這些客戶的服務回饋也有助於掌握 AI 智能數據的最新應用及發展，有利於保持領先地位。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

eLAND ACTIVE RAG™ + eLAND GOAT

eLAND GOAT 是專注於企業特定任務的高效能模型

eLAND ACTIVE RAG™ + eLAND GOAT 帶來最好的檢索增強生成效果 → 快速又正確

模型	相關性 Answer Relevancy	忠誠度 Faithfulness
eLAND GOAT Large	1.00	0.91
eLAND GOAT Pro	1.00	0.94
eLAND GOAT Turbo	1.00	0.75
GPT-4o	0.91	1.00
GPT-4o Mini	0.77	1.00
Claude 3.5 Sonnet	0.85	0.81
LLaMA 3 (Taiwan)	0.81	0.96

* 參考DeepEval評估框架之核心指標

- 相關性 Answer Relevancy：評估回答是否緊扣提問主題。
- 忠誠度 Faithfulness：衡量模型生成內容是否忠實於檢索到的參考資料。

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

四、公司治理與企業社會責任

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

公司治理與企業社會責任

保護環境
選用綠色機房
及節能設備

制定公司治理
實務守則
運作良好

回饋社會
贊助學術及
校園活動

誠信正直
公平透明
的工作文化

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

五、結語及問答交流

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

2024財務績效

營收成長	
全公司	11.1%
雲端資料分析	7.1%
智能搜尋服務	46.2%

毛利	
全公司	81.3%
雲端資料分析	81.9%
智能搜尋服務	78.2%

獲利	
營業利益率	28.9%
淨利率	26.4%
ROE	18.2%

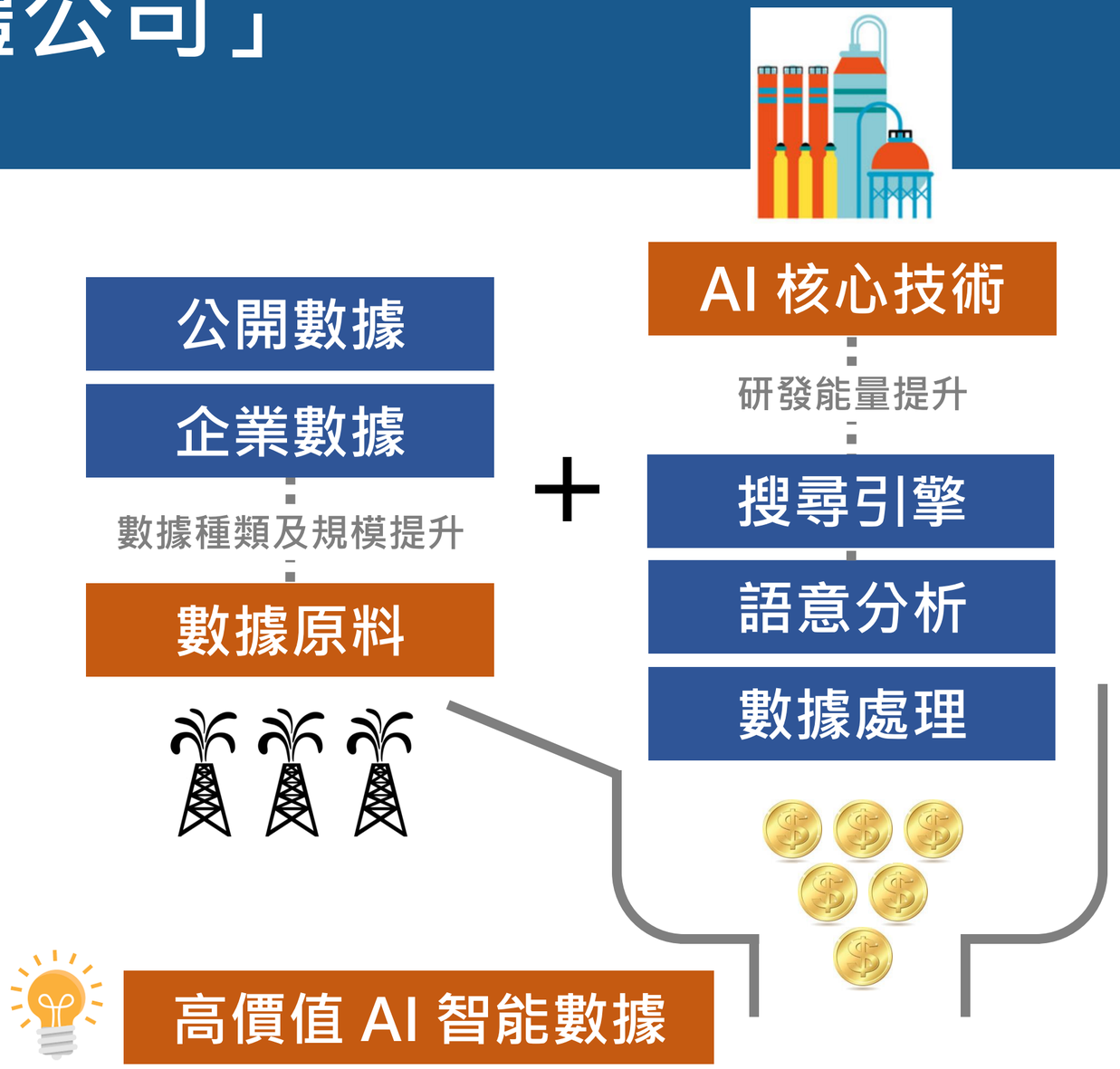
Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

「最純的 AI 雲端軟體公司」

經營理念

"讓數據增值，用AI智能數據
讓每個企業都成功"

用 AI 提煉數據成金



Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.

Thank You

更多資訊請洽《意藍資訊》

http://www.eland.com.tw

Copyright © eLAND Information Co., Ltd. Proprietary and Confidential.